



AGENZIA DEL DEMANIO

# CONDIZIONI E TERMINI D'USO DELLA PIATTAFORMA COMMUNITY OFFICINA



condizioni e termini d'uso della piattaforma community officina

Uso interno

# INDICE

1. Informazioni generali.....	3
2. Accettazione dei Termini d’Uso.....	3
3. Registrazione e accesso.....	4
4. Modalità di utilizzo di Community OFFICINA.....	6
5. Contenuti degli Utenti.....	8
6. Contenuti di OFFICINA.....	10
7. Segnalazioni e Reclami.....	10
8. Limitazioni ed esclusione di responsabilità.....	11
9. Risoluzione delle controversie, Legge applicabile e Foro competente.....	12

## 1. Informazioni generali

“**OFFICINA**” (o “**COMMUNITY**”) è il luogo che dà spazio alle idee e genera innovazione.

L’Officina per la rigenerazione dell’immobile pubblico è una struttura interna all’Agenzia del Demanio, che nasce per raccogliere le idee di tutti coloro che hanno a cuore il territorio italiano e vogliono creare innovazione partendo dalla valorizzazione degli immobili pubblici.

### LA NOSTRA IDEA

Con l’esperienza dell’Agenzia del Demanio rinnoviamo il concetto di immobile pubblico

Gli eventi di Officina sono un momento di scambio, condivisione e confronto tra esperti che hanno a cuore il territorio italiano e vogliono creare innovazione partendo dalla valorizzazione degli immobili pubblici.

Di seguito è possibile consultare i Termini e Condizioni d’Uso (nel prosieguo, anche solo “**Termini d’Uso**” o anche “**Termini**”) definiti dall’Agenzia del Demanio, in qualità di proprietario e gestore, per l’accesso e l’uso di condizioni e termini d’uso della piattaforma community officina

OFFICINA, nonché per la fruizione dei servizi e dei contenuti presenti (“**Servizi/Contenuti**”). Il soggetto che accede alla e/o usufruisce della COMMUNITY e dei Servizi/Contenuti della stessa è di seguito definito “**Utente**” (o “**Utenti**”).

## 2. Accettazione dei Termini d’Uso

L’Utente che intende accedere ad OFFICINA ed usufruire dei Servizi e Contenuti offerti dalla stessa, deve IMPEGNARSI A RISPETTARE I TERMINI D’USO, CHE DICHIARA DI CONOSCERE E ACCETTARE, NONCHÉPRENDERE PRELIMINARMENTE VISIONE DELLA PRIVACY POLICY. TALI DOCUMENTI DISCIPLINANO LA PARTECIPAZIONE DELL’UTENTE ALLA COMMUNITY.

**Qualora l’Utente non sia d’accordo o non intenda accettare i presenti Termini d’Uso è tenuto a non concludere la procedura di registrazione.**

L’Utente, registrandosi ad OFFICINA, dichiara e garantisce di aver letto, compreso e accettato:

- 1) di essere vincolato al rispetto dei presenti Termini d’Uso, che stabiliscono le condizioni di accesso ed utilizzo di OFFICINA e dei Contenuti presenti in essa;
- 2) di essere maggiorenne;
- 3) di essere pienamente responsabile per le proprie azioni e/o omissioni o negligenze, in relazione ai presenti Termini d’uso;
- 4) di impegnarsi a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e in generale tutte le norme nazionali ed europee applicabili, relativamente, tra l’altro, all’ambito della protezione dei dati personali, del diritto d’autore e dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale, nonché del contrasto di reati informatici.

Ove se ne presenti la necessità, OFFICINA si riserva il diritto di modificare/integrare/aggiornare, in tutto o in parte, i presenti Termini d’Uso

Pertanto, gli Utenti sono tenuti a consultare periodicamente i Termini d’uso, al fine di verificare l’eventuale pubblicazione dei più recenti aggiornamenti del documento. Gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati su OFFICINA, nell’apposita sezione “Termini e Condizioni d’Uso”. L’accesso alla Community dopo la pubblicazione delle modifiche comporterà l’accettazione delle modifiche stesse da parte dell’Utente. Gli Utenti che non dovessero concordare, in tutto o in parte, con gli eventuali aggiornamenti dei Termini d’Uso sono tenuti a non accedere e/o utilizzare la COMMUNITY.

Le modalità di trattamento dei dati personali - sono descritte nel documento denominato Privacy Policy, disponibile sul link “Privacy” presente nel footer del sito web Officina (<http://officina.agenziademanio.it>), che si invita l’Utente a consultare dando conferma della presa visione, nell’apposita sezione dedicata.

## 3. Registrazione e accesso

Solo gli Utenti registrati possono accedere a “**Community OFFICINA**” e partecipare all’attività della piattaforma.

La Registrazione richiede l’inserimento da parte dell’Utente di dati personali e di contatto, finalizzati alla creazione di un profilo personale definito di seguito “Account”. Al termine della procedura di registrazione, l’Utente **dovrà accettare** i presenti Termini d’Uso, nonché prendere visione della privacy policy, attraverso la spunta delle apposite caselle.

Una volta inseriti i dati richiesti, l’utente sarà sottoposto alla procedura di verifica della propria identità tramite i passaggi previsti dal sistema di autenticazione che prevede l’invio all’utente, all’indirizzo che ha condizioni e termini d’uso della piattaforma community officina

indicato durante la registrazione, di una e-mail contenente l'ID di registrazione e un link che consente di proseguire con le successive fasi per l'accredito alla piattaforma Officina Community.

. L'utente riceve tramite e-mail una notifica di accettazione della sua richiesta, contenente:

- Username (nome.cognome@officina.agenziademanio.it)
- Una password temporanea alfanumerica
- Un link di accesso alla Community
- In allegato un pdf "guida per accedere alla Community di Officina"

L'utente è tenuto ad inserire dati e informazioni attuali, completi, accurati e veritieri, sotto la propria responsabilità. L'utente è responsabile di ogni danno causato dal mancato rispetto dei predetti obblighi.

La registrazione a Community OFFICINA comporta in particolare l'inserimento delle seguenti informazioni:

- Nome\*
- Cognome\*
- E-mail\* (da confermare in un secondo campo dello stesso form)
- Ragione sociale
- P.IVA (se la registrazione si riferisce a persona giuridica).
- Codice Fiscale\*
- Dichiarazione di maggiore età\*
- Presa visione e consenso alla policy privacy\*
- Presa visione e accettazione dei "termini di d'uso" \*

#### \* campi necessari per proseguire alla registrazione

L'utente è consapevole ed accetta che ogni comunicazione di servizio da parte di OFFICINA inerente alla Community avverrà all'indirizzo di posta elettronica **utilizzato per la registrazione**, ovvero tramite la piattaforma.

La comunicazione verso OFFICINA è assicurata dal seguente indirizzo e-mail: **officina@agenziademanio.it**

#### In qualsiasi momento l'utente potrà:

- Accedere ai dati disponibili nel proprio Account;
- Richiedere agli amministratori di Officina eventuali variazioni per i dati inseriti tramite l'indirizzo e-mail: [officina@agenziademanio.it](mailto:officina@agenziademanio.it) avendo cura di indicare quali dati vanno rettificati/sostituiti e di indicare l'ID univoco fornito durante la registrazione, tenendo conto che i dati richiesti sono essenziali per l'accredito nella community
- I dati e le informazioni forniti spontaneamente dall'utente utilizzando gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma Community Officina rimangono visibili per tutto il tempo in cui l'utente è iscritto alla Community e fino a quando gli stessi non vengono rimossi/rettificati/cancellati dall'utente stesso in autonomia, oppure dagli operatori o personale predisposto se in presenza di una esplicita richiesta inviata per mezzo di email dall'utente all'indirizzo [officina@agenziademanio.it](mailto:officina@agenziademanio.it) specificando il dato di origine e il dato in sostituzione, la pagina url in cui i dati sono visualizzati e quanto necessario a rendere certo l'intervento dell'operatore. I dati e quindi i contributi rilasciati

condizioni e termini d'uso della piattaforma community officina

dall'utente nella piattaforma community attraverso gli strumenti e le funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma stessa, rimangono visibili anche quando l'utente si disiscrive dalla community, se non li ha cancellati prima in autonomia. L'utente potrà richiedere la cancellazione di tutti i suoi contributi, anche se non più iscritto alla piattaforma, attraverso esplicita richiesta da inviare via e-mail all'indirizzo [officina@agenziademanio.it](mailto:officina@agenziademanio.it) mettendo come oggetto ("CANCELLAZIONE DATI"). Nell'email dovrà essere indicato l'identificativo **ID utente**, fornito via e-mail al momento dell'iscrizione.

- modificare la password tramite una specifica procedura sempre disponibile per l'utente e descritta nel documento pdf pubblicato nella apposita sezione del sito Officina.
- Nel caso l'utente voglia eseguire un reset della password può farne esplicita richiesta via e-mail all'indirizzo [officina@agenziademanio.it](mailto:officina@agenziademanio.it) specificando nell'oggetto "REIMPOSTAZIONE PASSWORD" e comunicando il nominativo ID che ha ricevuto per e-mail durante la procedura di registrazione alla piattaforma.

L'Utente sostituisce la propria password in caso di smarrimento o furto della stessa, appena apprenda che soggetti terzi sono venuti a conoscenza della stessa. In ogni caso, per motivi di sicurezza si consiglia agli Utenti di cambiare periodicamente la password.

L'Utente prende atto che, nel corso dell'intero rapporto con OFFICINA, sarà identificato quale titolare dei propri diritti e doveri – in relazione all'accesso ed all'utilizzo di OFFICINA community - esclusivamente sulla base dell'identità digitale creata all'atto della Registrazione e rappresentata dalle credenziali univoche [user ID/e-mail e password] attribuite dal sistema.

L'Utente è responsabile per tutti gli accessi ed utilizzi di **Community OFFICINA** - oltre che per le condotte attuate, anche nei confronti di altri utenti, tramite le proprie credenziali, effettuati sia personalmente sia da altri. Le credenziali di accesso non possono essere condivise né in alcun modo divulgate o comunque rese disponibili per l'utilizzo a terzi.

L'utente si impegna pertanto a custodire tali credenziali e a segnalare immediatamente ad OFFICINA – a mezzo /e-mail: [officina@agenziademanio.it](mailto:officina@agenziademanio.it) indicando nell'oggetto "PERDITA CONTROLLO ESCLUSIVO DELLE CREDENZIALI", ogni perdita del controllo esclusivo sulle stesse. Pertanto, OFFICINA non si assume nessuna responsabilità ricollegabile all'utilizzo delle Credenziali da parte dell'Utente o da parte di soggetti terzi. L'Utente sarà responsabile di qualsiasi utilizzo, anche se compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, delle Credenziali, nonché di qualsiasi danno arrecato all'Ente e/o a terzi, in dipendenza – diretta e/o indiretta – dell'utilizzo delle Credenziali, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne OFFICINA da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni.

OFFICINA si riserva il diritto di sospendere l'accesso dell'Utente o l'attività dell'Account associato all'Utente, in caso di comportamento o utilizzo ritenuto non conforme ai presenti Termini d'uso o per qualsiasi altro comportamento o utilizzo ritenuto illecito e/o comunque dannoso nei confronti della Community, di altri Utenti o di terzi, secondo quanto specificato nel par. 4.

## 4. Modalità di utilizzo di Community OFFICINA

L'OFFICINA mette a disposizione degli Utenti registrati uno spazio interattivo per la comunicazione e per la condivisione di contenuti con altri utenti tramite la piattaforma **Microsoft Viva Engage** (ex Yammer).

Le funzioni disponibili che consentono agli utenti di interagire sono quelle previste dalla piattaforma Viva Engage che potranno essere utilizzate secondo le regole e le modalità previste dalla piattaforma stessa. condizioni e termini d'uso della piattaforma community officina

L'utente è invitato a prendere visione del trattamento dei dati, privacy, cookies, Condizioni per l'utilizzo della piattaforma Microsoft Viva Engage dove è presente nel top menù una icona a forma di punto interrogativo "?" Guida, al cui interno sono riportati i link a:

- Note legali
- Privacy e cookies
- Accessibilità
- Le tue scelte sulla privacy

Le funzioni disponibili per interagire con gli utenti sono:

- News
- Approfondimenti
- Sondaggi
- Domande
- Annunci
- Elogi
- Archivio documenti condiviso con tutta la Community

L'utente inoltre potrà manifestare il suo stato rispondendo nei commenti oppure utilizzando le **emoticon** messe a disposizione.

L'OFFICINA non garantisce l'accesso continuo ed ininterrotto alla piattaforma, le cui funzionalità potrebbero essere condizionate da diversi fattori indipendenti dal controllo di OFFICINA.

Gli Utenti prendono quindi atto che l'utilizzo della Community potrà essere sospeso o interrotto o subire ritardi a causa di eventi anche indipendenti dalla volontà di OFFICINA. L'Utente prende atto che, in tutti questi casi, non potrà, in alcun modo, sorgere una responsabilità in capo ad OFFICINA.

Gli Utenti sono tenuti ad utilizzare la piattaforma con diligenza e correttezza, in conformità ai presenti Termini d'Uso e astenendosi da condotte contrarie alla Legge e/o che arrechino danno e pregiudizio agli altri Utenti, ai gestori di OFFICINA o a terzi.

Al fine di garantire un ambiente positivo e rispettoso per tutti gli Utenti, e favorire così un'esperienza costruttiva e stimolante nel corso delle interazioni su OFFICINA, è importante rispettare le regole della cosiddetta "Netiquette", e in particolare, nel rispetto reciproco, si invitano gli Utenti a:

- Rivolgersi agli altri Utenti con rispetto e cortesia, usando un linguaggio appropriato, evitando polemiche, attacchi personali, volgarità, linguaggio offensivo o discriminante;
- Mantenere un tono positivo, cordiale e costruttivo nelle interazioni;
- Evitare di diffondere negatività o di alimentare conflitti;
- Rispettare la privacy degli altri Utenti, astenendosi dal raccogliere e/o diffondere informazioni personali anche non sensibili, senza l'espresso consenso del titolare;
- Proteggere la propria privacy, evitando di divulgare dati sensibili e non sensibili o informazioni confidenziali all'interno della Community;
- Condividere contenuti di valore e rilevanti per la discussione, evitando di inserire contenuti o commenti Off Topic.

condizioni e termini d'uso della piattaforma community officina

In particolare, all'Utente è vietato:

- caricare, pubblicare o trasmettere via mail o con qualsiasi altro mezzo qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere o limitare il funzionamento della Community, e/o dei server o network ad essa eventualmente collegati;
- caricare, pubblicare o trasmettere via mail o con qualsiasi altro mezzo qualsivoglia materiale promozionale o pubblicitario non richiesto o non autorizzato, posta indesiderata, o qualsiasi altra forma di comunicazione/sollecito, inviare messaggi ripetitivi e/o pubblicitari;
- condividere contenuti che non sono di sua proprietà o di cui non possiede i diritti per la condivisione.
- condividere contenuti che violano i diritti altrui, inclusi quelli di proprietà intellettuale (ad esempio che violano il diritto d'autore o il marchio registrato di altri o che consistono nella distribuzione di materiali contraffatti o piratati);
- utilizzare la Community per scopi illeciti, contrari all'ordine pubblico e al buon costume o comunque lesivi di diritti altrui;
- raccogliere informazioni su altri Utenti;

È fatto altresì espresso divieto di accedere e/o interagire su OFFICINA attraverso qualsiasi pratica automatica, dispositivo, processo, software, programma, algoritmo, metodologia o routine, compresi, in via esemplificativa ma non esaustiva, "A.I.", "bot", o altri processi o funzionalità similari.

In caso di violazione da parte dell'Utente dei presenti Termini d'uso, OFFICINA si riserva il diritto di disabilitare temporaneamente o definitivamente l'Account dell'Utente. In tal caso, OFFICINA comunicherà all'Utente la violazione commessa, l'applicazione della sanzione della disabilitazione temporanea o definitiva e le motivazioni a sostegno della misura adottata. L'Utente potrà proporre reclamo nei termini di cui al paragrafo 7.

Gli Utenti sono consapevoli che dell'illegittimità o illegalità dei Contenuti immessi dagli stessi nella Community, potranno essere informate le autorità competenti.

## 5. Contenuti degli Utenti

Gli Utenti registrati hanno la possibilità di interagire con altri Utenti attraverso l'inserimento e la condivisione di interventi, commenti e/o materiali, video, presentazioni, immagini, foto, disegni ecc. (di seguito anche solo "Contenuti") su OFFICINA.

In ogni modo gli utenti non possono pubblicare foto e video dove sono ritratte persone fisiche. Solo gli amministratori, dopo aver seguito le dovute regole interne possono pubblicare immagini e video che ritraggono persone fisiche che quindi hanno espresso il loro consenso alla pubblicazione.

Gli Utenti possono contribuire attivamente alla Community e alle Sotto-Community, ove previste, in particolare attraverso le funzioni specifiche messe a disposizione dalla piattaforma OFFICINA:

- l'inserimento di commenti e proposte;
- la proposizione di iniziative o incontri tematici;
- la condivisione di Contenuti inerenti agli argomenti (c.d. Topic) oggetto di discussione o dibattito;
- l'attivazione, tramite esplicita richiesta alla redazione e agli amministratori di OFFICINA (tramite invio di e-mail all'indirizzo: [officina@agenziademanio.it](mailto:officina@agenziademanio.it) con oggetto: "TOPIC/ARGOMENTO DI INTERESSE")

condizioni e termini d'uso della piattaforma community officina

di una nuova sotto-community specifica per un argomento o attività di interesse. La redazione e gli amministratori potranno decidere a proprio insindacabile giudizio se dare seguito o meno alla richiesta stessa;

- Inoltre, sul sito OFFICINA è disponibile un form che l'utente può utilizzare, fornendo i suoi dati di contatto, inoltrare richieste o sottoporre argomenti in tema con quelli trattati dal sito. L'utilizzo di questa form non comporta l'iscrizione alla Community Viva Engage per la quale è prevista una form specifica come indicato al **paragrafo 4** di questo documento. Se l'invio è andato a buon fine, l'Utente riceverà una email di conferma contenente un identificativo specifico per quell'invio. Ogni invio avrà il suo specifico identificativo che l'utente è tenuto a mantenere.

I punti di vista e le opinioni espresse in qualsiasi Commento/Contenuto dell'utente non riflettono quelli di OFFICINA.

Non è prevista una moderazione preventiva dei Contenuti inseriti dagli utenti, quindi, i contributi introdotti sono resi disponibili all'interno della Community in tempo reale. L'utente prende atto e accetta che OFFICINA non sottoponga a vaglio preventivo la pubblicazione dei suoi contenuti.

Gli Utenti sono consapevoli ed accettano che ogni Contenuto da loro immesso all'interno della Community è automaticamente pubblicato *on line* e, quindi, sarà disponibile, accessibile e visibile, per tutta la durata della loro permanenza *on line* a qualsiasi utente registrato alla Community, che potrà accedervi e visionarli.

Gli Utenti prendono atto ed accettano che alcuni Contenuti da loro immessi possono essere commentati, diventare oggetto di discussione e condivisione sulla piattaforma informatica. OFFICINA, anche in ragione della natura intrinseca di *Internet*, non fornisce alcuna garanzia e non si assume alcuna responsabilità contro i rischi di deterioramento o di pirateria aventi ad oggetto i Contenuti o parte di essi e/o di uso improprio da parte di terzi.

L'Utente è personalmente responsabile per i Contenuti che pubblica e condivide. I Contenuti, una volta pubblicati, non possono essere modificati e/o cancellati da altri Utenti.

L'Utente si impegna a condividere su OFFICINA solo contenuti propri originali o per i quali abbia altrimenti ottenuto il diritto o l'autorizzazione necessaria per la condivisione pubblica.

Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

L'Utente si impegna dunque a non pubblicare o memorizzare su OFFICINA qualsiasi informazione, dato, database, musica, file audio, video o audio-video, immagini, documenti, testi, file digitali o altro materiale che violi diritti di proprietà intellettuale (inclusi i diritti di copyright, marchi, segreti commerciali, brevetti, diritti di pubblicità, o, per quanto tutelabile, idee riservate).

Qualora l'utente pubblichi propri Contenuti autorizza OFFICINA a memorizzare ed archiviare gli stessi, per le finalità connesse all'utilizzo ed all'attività della Community.

L'Utente riconosce e accetta che l'OFFICINA si riserva la facoltà di conservare tali contenuti per tutto il tempo in cui l'Utente mantiene attivo l'Account sulla Piattaforma e per il periodo successivo eventualmente necessario alla tutela dei diritti di OFFICINA in caso di potenziale violazione dei presenti termini o di controversia concernente i Contenuti dell'Utente e/o l'Account dell'Utente.

Al fine di consentire il servizio, quando l'Utente condivide, pubblica o carica un contenuto protetto da diritti di proprietà intellettuale concede ad OFFICINA una licenza non esclusiva, trasferibile, sub-licenziabile, non soggetta a royalty e valida in tutto il mondo per la memorizzazione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblica esecuzione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere

condizioni e termini d'uso della piattaforma community officina



derivate dei propri contenuti (nel rispetto della privacy e delle impostazioni dell'Account dell'utente). L'Utente riconosce e accetta che OFFICINA si riservi il diritto di divulgare i Contenuti dell'Utente in combinazione con i relativi dati personali se richiesto dalla legge o se riterrà in buona fede che tale divulgazione è necessaria per rispettare l'ordine di un'autorità giudiziaria; per rispondere a reclami riguardanti la violazione di diritti di terze parti a causa dei Contenuti dell'Utente; oppure per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di OFFICINA e/o degli Utenti del Sito/Piattaforma.

In ogni caso, saranno rimossi dai gestori di OFFICINA tutti i Contenuti che:

- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- presentano contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi;
- presentano contenuti a contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la sensibilità degli utenti;
- presentano un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- promuovono o sostengono attività illegali;
- violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

OFFICINA, in ogni caso, si riserva a proprio insindacabile giudizio di rimuovere qualsiasi Contenuto che appaia abusivo, diffamatorio, osceno o lesivo dei diritti di terzi, o comunque che violi, direttamente o indirettamente i presenti Termini d'Uso nonché in tutti i casi in cui venga ritenuto inappropriato con riguardo alle finalità della Community, dandone comunicazione all'Utente a mezzo e-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione.

## 6. Contenuti di OFFICINA

Tutti i Contenuti di OFFICINA resi disponibili agli Utenti registrati (inclusi testi, grafica, immagini, illustrazioni, disegni, icone, fotografie, videoclip, file audio, interfacce, software, marchi, loghi, titoli e nomi) sono di proprietà di OFFICINA e - salvo ove diversamente indicato per iscritto e concordato con gli aventi diritto - sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore e a tutela dei marchi, e sono coperti, se del caso, da *copyright*.

Di conseguenza, l'Utente non acquisisce alcun diritto rispetto a programmi informatici, banche dati, informazioni, notizie ed altri dati, nonché immagini, loghi, marchi e ogni altro segno distintivo e/o diritto di proprietà industriale e/o intellettuale utilizzati da OFFICINA e/o da terzi nell'ambito della Community.

L'Utente prende atto che l'accesso, la navigazione e l'utilizzo della Community deve in ogni caso avvenire nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di *copyright* ed in genere i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni legge e regolamento applicabile. Pertanto, l'Utente resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio della Community e dei servizi in essa offerti e/o per la violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente applicabile. L'Utente manleva dunque OFFICINA da qualsiasi responsabilità, obbligandosi a risarcirla degli eventuali danni e/o costi, incluse le spese legali, nel caso di richieste avanzate nei suoi confronti da terzi fondate sull'uso illegittimo da parte dell'Utente di

condizioni e termini d'uso della piattaforma community officina

immagini, denominazioni sociali, loghi, marchi e ogni altro segno distintivo e/o diritto di proprietà industriale e/o intellettuale degli interessati.

L'uso di OFFICINA e dei Contenuti non conferisce agli Utenti alcun diritto d'uso o di licenza d'uso o di riproduzione dei Contenuti di OFFICINA. Pertanto - ad eccezione delle informazioni c.d. di pubblico dominio, e fatti salvi gli utilizzi strettamente personali di tali Contenuti - l'Utente non può utilizzare, riprodurre, copiare, modificare, pubblicare, trasmettere, distribuire, concedere in licenza, usare per creare opere derivate, sottoporre a reverse engineering, trasferire o commercializzare i Contenuti di OFFICINA.

## 7. Segnalazioni e Reclami

Per comunicare problemi tecnici relativi alle funzionalità di OFFICINA, nonché segnalare violazioni delle Condizioni d'uso, ogni utilizzo non conforme di OFFICINA e/o dei Contenuti, ogni sospetta violazione dei Diritti di proprietà intellettuale riferite a particolari Utenti e/o Contenuti, l'Utente può inviare Segnalazioni al seguente indirizzo: ([officina@agenziademanio.it](mailto:officina@agenziademanio.it)) mettendo come oggetto "SEGNALAZIONI" e indicando nel testo i motivi della segnalazione avendo cura di fornire l'identificativo alfanumerico ricevuto per email al momento dell'iscrizione alla Community.

Se la richiesta/segnalazione si riferisce a collegamenti o contenuti specifici, la relativa comunicazione dovrà includere l'URL della pagina di origine, eventuali URL di pagine collegate e una descrizione del contenuto in questione, in modo da velocizzare la risposta al problema da parte del personale abilitato di OFFICINA.

Ogni Utente ha la facoltà di reagire contro le decisioni di OFFICINA che comportino la sospensione o la cancellazione dell'Account, o la cancellazione/blocco/spostamento/disabilitazione di Contenuti ritenuti non conformi o lesivi di diritti dei terzi, o, in ogni caso, contro decisioni che escludano o limitino l'utilizzo di OFFICINA e/o la partecipazione all'attività della Community, dandone comunicazione tramite email al seguente indirizzo [officina@agenziademanio.it](mailto:officina@agenziademanio.it), specificando in oggetto "RECLAMO" e nel testo della email il motivo del reclamo, anche tramite l'uso di allegati e materiali o quanto necessario per consentire agli amministratori e al personale abilitato di recuperare le informazioni necessarie a dare tempestiva e corretta risposta.

Entro 10 giorni dalla data di ricezione del Reclamo, OFFICINA provvederà ad esaminare lo stesso, ed a comunicare all'Utente gli esiti della valutazione compiuta, fornendo la motivazione o la spiegazione dei motivi per i quali il Reclamo è stato accolto o respinto. Durante il periodo di trattazione del Reclamo, e fino alla conclusione della relativa procedura, la decisione contro la quale viene proposto il Reclamo, manterrà la sua efficacia.

In particolare, se il Reclamo è stato valutato come fondato, all'Utente, nella comunicazione di risposta, verranno illustrate le iniziative che OFFICINA intende adottare e le tempistiche previste per realizzarle.

Se invece il reclamo è considerato infondato, al Cliente, nella comunicazione di risposta, verranno illustrate le motivazioni che hanno indotto OFFICINA a rigettare il Reclamo nonché le necessarie indicazioni circa la possibilità di rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie.

All'indirizzo di cui sopra (e-mail: [officina@agenziademanio.it](mailto:officina@agenziademanio.it) , indicando come oggetto: "VIOLAZIONE DEI TERMINI D'USO DA PARTE DI UN ALTRO UTENTE") potranno essere inviate anche segnalazioni relative alla violazione dei Termini d'uso da parte di un altro Utente, di cui verrà data completa informazione all'Utente segnalato affinché possa esporre le ragioni della propria condotta. L'Utente autore della segnalazione sarà aggiornato circa la decisione presa da OFFICINA.

Gli Utenti prendono atto e accettano che, nel caso di invio di frequenti segnalazioni o reclami manifestamente infondati, gli stessi potranno subire la disabilitazione temporanea o, nei casi più gravi, definitiva, del proprio Account.

## 8. Limitazioni ed esclusione di responsabilità

OFFICINA e l'Agenzia non sono in alcun modo responsabili della correttezza delle informazioni fornite dagli Utenti.

Qualsiasi conseguenza derivante da un uso difforme di OFFICINA, rispetto ai presenti Termini d'Uso, sarà imputabile all'Utente.

L'OFFICINA e l'Agenzia non assumono alcuna responsabilità in ordine ai contenuti inseriti dagli Utenti in Piattaforma. Pertanto, non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per i suddetti Contenuti, né per eventuali errori e/o omissioni presenti negli stessi, nonché per eventuali danni diretti o indiretti derivanti agli Utenti stessi e/o a terzi. L'Utente, pertanto, sarà il solo responsabile dei Contenuti immessi, e/o diffusi *on line* in via del tutto autonoma, in nome e/o per conto proprio o di terzi, oltre che dell'esattezza e veridicità degli stessi.

L'OFFICINA e l'Agenzia non garantiscono che la Piattaforma sia immune da virus o da altri programmi potenzialmente nocivi. Prima di accedere alla rete e di effettuare qualsiasi operazione, tra le quali, in particolare, scaricare documenti e software, l'Utente deve sempre adottare le più aggiornate misure di protezione informatica.

L'OFFICINA e l'Agenzia non sono responsabili dei danni subiti dall'Utente o da terzi in relazione all'utilizzo della Community o delle informazioni ivi contenute.

L'OFFICINA e l'Agenzia non assumono alcuna responsabilità in merito ad eventuali problemi che possano insorgere per effetto dell'utilizzazione della piattaforma, e/o dei siti esterni ad essa eventualmente collegati. I collegamenti a siti esterni, ove presenti o inseriti dagli utenti, sono forniti con esclusione di ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza dell'insieme dei collegamenti indicati.

L'indicazione dei collegamenti non implica da parte di OFFICINA alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla legittimità, alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti indicati.

Salvo diversa indicazione di legge, OFFICINA non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso alla piattaforma e/o alla Community, dall'impossibilità di accedervi, dall'affidamento alle informazioni ivi contenute o dal loro impiego.

Accettando i presenti Termini, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne OFFICINA e l'Agenzia, i loro rispettivi amministratori, dirigenti, dipendenti o consulenti da e contro qualsiasi rivendicazione, responsabilità, danni e spese, ivi inclusi, e senza limitazione alcuna, da tutte le spese legali ed oneri derivanti o relativi:

- (a) alla violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni;
- (b) all'utilizzo da parte dell'Utente della Community di OFFICINA; e
- (c) a tutte le rivendicazioni e/o contestazioni in ordine alla eventualità che Contenuti dell'Utente violino la proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà, o diritti personali e/o relativi alla privacy, di qualsiasi terza parte; (d) alla diffusione *on line* dei Contenuti. Oltre all'accettazione delle presenti Condizioni d'uso, l'utente è invitato a prendere visione e accettare il trattamento dei dati, privacy, cookies della Community Il

condizioni e termini d'uso della piattaforma community officina

documento policy privacy e il documento delle Condizioni e termini d'uso Officina sono disponibili sul sito web Officina all'indirizzo: doc1, doc2

## 9. Risoluzione delle controversie, Legge applicabile e Foro competente

Il rapporto disciplinato dai presenti Termini d'uso è regolato, per quanto non in essi espressamente previsto, dalla legge italiana e le eventuali controversie sono devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma, fatte salve eventuali differenti previsioni di legge sulla competenza disposte in favore dell'Utente.